



Aviso de Privacidad

A clientes, prospectos, socios y proveedores. “IN TOWN” (en lo sucesivo la “Responsable”), con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (en lo sucesivo la “Ley”), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, que aplica a la información que recabamos en nuestras oficinas, por teléfono, WhatsApp, correo electrónico, redes sociales y en nuestros sitios web **inventarioyucatan.com** e **intownyucatan.com**, para el debido uso y protección de los datos personales de Usted como titular de los mismos (en lo sucesivo el “Titular”).

I. Identidad y domicilio de la Responsable.

La Responsable es una persona física dedicada a la intermediación, asesoría y comercialización de bienes inmuebles (casa habitación, terrenos, comerciales, industriales y de inversión) en favor de personas físicas o morales, nacionales o extranjeras, con domicilio en el local número 9, planta alta, del predio número 320 de la calle 7, Colonia Santa Gertrudis Copó, C.P. 97300, Mérida, Yucatán, México, y con Registro Federal de Contribuyentes MECK791103E7A.

II. Datos personales que recabamos.

Para las finalidades de este Aviso podremos recabar los siguientes datos:

- a. **De contacto e interés:** nombre, teléfono, correo electrónico, ciudad y país de residencia, idioma, propiedades o zonas de interés, presupuesto aproximado y forma de pago que planea utilizar.
- b. **Para formalizar una compra, apartado o promesa de compraventa:** nombre completo, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, ocupación, domicilio, identificación oficial, Clave Única de Registro de Población (CURP) y Registro Federal de Contribuyentes (RFC), así como los datos que el desarrollador o la notaría pública requieran conforme a la ley.
- c. **Datos de navegación** en nuestros sitios web, conforme a la sección VI.

La Responsable **no recaba datos personales sensibles**. Le pedimos no compartirnos información de ese tipo.

III. Finalidades del tratamiento.

Finalidades primarias, necesarias para el servicio que nos solicita:

- a. Atender sus solicitudes de información, cotizaciones y disponibilidad de inmuebles.
- b. Agendar y acompañarle en visitas a desarrollos y propiedades.
- c. Gestionar ante el desarrollador o propietario el apartado, la promesa de compraventa, el contrato y la escrituración del inmueble que elija.
- d. Dar seguimiento a su proceso de compra hasta la entrega del inmueble.
- e. Cumplir con las obligaciones legales aplicables a la Responsable.

Finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio pero nos ayudan a atenderle mejor:

- a. Enviarle información de nuevos desarrollos, cambios de precio, promociones y alertas de propiedades.

- b. Invitarle a eventos y enviarle nuestra revista o boletines.
- c. Realizar encuestas de calidad y elaborar estadísticas internas.

Si no desea que sus datos se usen para las finalidades secundarias, puede indicarlo en cualquier momento escribiendo a ventas@intownyucatan.com. Su negativa no afectará la atención que le brindamos.

IV. Transferencia de datos personales.

Para cumplir las finalidades primarias, la Responsable podrá transferir sus datos personales a los siguientes terceros nacionales o extranjeros:

- a. **Desarrolladores, constructoras, propietarios y comercializadoras autorizadas** del inmueble que le interese, con el fin de confirmar disponibilidad y precio, registrarle como cliente, apartar la unidad y elaborar la promesa de compraventa o el contrato correspondiente.
- b. **Notarías públicas**, para la formalización y escrituración del inmueble.
- c. **Autoridades competentes**, cuando lo exija la ley o una orden judicial.

Los terceros receptores asumen las mismas obligaciones que la Responsable respecto de sus datos. Al solicitarnos información o la gestión de un inmueble, usted consiente estas transferencias; si no está de acuerdo, puede manifestarlo por los medios de la sección VII, en el entendido de que sin la transferencia al desarrollador no será posible gestionar la compra. **La Responsable no vende ni renta sus datos personales.**

Además, nos apoyamos en proveedores que tratan datos por cuenta nuestra (por ejemplo, alojamiento web, correo electrónico, mensajería como WhatsApp y herramientas de oficina en la nube), quienes únicamente pueden usarlos para prestarnos sus servicios.

V. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación.

Sus datos se resguardan en sistemas con acceso restringido mediante contraseñas y en archivos físicos de acceso limitado, disponibles solo para el personal que los necesita para atenderle, el cual está obligado a guardar confidencialidad. Puede pedirnos en cualquier momento que dejemos de enviarle publicidad o que le incluyamos en nuestra lista interna de exclusión escribiendo a ventas@intownyucatan.com. También puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor.

VI. Uso de cookies y tecnologías similares.

Nuestros sitios web utilizan las siguientes tecnologías:

- a. **Almacenamiento local del navegador** para recordar sus favoritos, el idioma y los filtros de búsqueda. Esta información se guarda solo en su dispositivo y no se envía a la Responsable.
- b. **Registros técnicos** de nuestro proveedor de alojamiento (dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, páginas visitadas, fecha y hora), utilizados para la seguridad y el funcionamiento del sitio.
- c. **Servicios de terceros** integrados en el sitio, como tipografías de Google y enlaces a Google Maps y WhatsApp, que pueden recibir su dirección IP conforme a sus propias políticas de privacidad.
- d. **Herramientas de medición y publicidad** (como Google Analytics o el píxel de Meta) que la Responsable podrá utilizar para conocer de forma estadística el uso del sitio y el desempeño de sus campañas.

Puede borrar o bloquear las cookies y el almacenamiento local desde la configuración de su navegador; algunas funciones, como sus favoritos guardados, podrían dejar de estar disponibles.

VII. Derechos ARCO y revocación del consentimiento.

Usted puede en cualquier momento acceder a sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento (derechos ARCO), así como revocar su consentimiento, mediante una solicitud dirigida al Departamento de Datos Personales, en el domicilio de la Responsable o al correo ventas@intownyucatan.com, que contenga: su nombre y un medio para responderle; copia de su identificación oficial o, en su caso, de su representante legal; la descripción clara del derecho que desea ejercer y de los datos involucrados; y cualquier documento que facilite su localización.

Le comunicaremos nuestra respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la recepción de su solicitud y, de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando lo justifiquen las circunstancias, en términos de la Ley.

VIII. Cambios al Aviso de Privacidad.

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se publicará en **inventarioyucatan.com** e **intownyucatan.com**, indicando la fecha de última actualización. Le invitamos a revisarlo periódicamente.

IX. Autoridad.

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en términos de la Ley.

Fecha de última actualización: 10 de octubre de 2026.

DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES · "IN TOWN"

Local número 9, planta alta, predio número 320 de la calle 7, Colonia Santa Gertrudis Copó, C.P. 97300, Mérida, Yucatán, México.

Correo electrónico: ventas@intownyucatan.com · Teléfono: [999 501 8642](tel:9995018642)